

Réservation d'accompagnements GreenTracers 2022 – Services de réservations en ligne
www.greentracers.com - Conditions générales et Politique de Confidentialité

FORMULAIRE DE RETRACTION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez rétracter de la vente) A l'attention de : PURESCIENCE SPRL- david@green-tracers.com

Je/Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétraction du contrat/réservation portant sur le voyage (*) / pour la prestation de service ci-dessous :

.....

.....
Commandé le (*)

.....
Nom du (des) consommateur(s)

.....

.....
Adresse du (des) consommateur(s)

.....

Date : / / Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) (*Biffez la mention inutile)

ARTICLE 1. IDENTIFICATION DU VENDEUR

PURESCIENCE sprl – GreenTracers - DÉNOMMÉE CI-APRÈS "LE VENDEUR".
PureScience sprl –Green Tracers - Rue de la Goulette 85 – B-6200 BOUFFIOULX
+32 496 64 54 17 – TVA 0882.205.201

ARTICLE 2.

GENERALITES 2.1.

SEULES LES PRÉSENTES CONDITIONS DE VENTE SONT D'APPLICATION POUR LA VENTE EN LIGNE ENTRE LE VENDEUR ET L'ACHETEUR. ELLES S'APPLIQUENT À L'EXCLUSION DE TOUTES AUTRES CONDITIONS, MÊME CELLES REPRISES SUR DES BONS DE COMMANDE ÉMANANT DE L'ACHETEUR. LE VENDEUR SE RÉSERVE LE DROIT DE MODIFIER À TOUT MOMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES. NÉANMOINS, LES CONTRATS EN COURS RESTENT SOUMIS AUX CONDITIONS APPLICABLES AU MOMENT OÙ LA VENTE EST CONCLUE. LA CONVENTION PEUT ÊTRE CONCLUE EN FRANÇAIS. L'ÉCHANGE D'INFORMATION ULTÉRIEURE SE FERA ÉGALEMENT DANS CETTE LANGUE. L'ACHETEUR NE POURRA PAS SE PRÉVALOIR DE SON MANQUE DE CONNAISSANCE DE LA LANGUE CHOISIE AFIN D'INVOQUER LA NON APPLICATION D'UNE OU DE PLUSIEURS CONDITIONS.

2.2. L'ACHETEUR DOIT TOUJOURS LIRE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE AVANT DE PASSER UNE COMMANDE SUR LE SITE. Toute commande d'un service/produit proposé sur le site suppose la consultation préalable et l'acceptation expresse des CONDITIONS GENERALES DE VENTE par l'acheteur sans toutefois que cette acceptation soit conditionnée par une signature manuscrite de la part de l'acheteur. Conformément aux dispositions de la loi du 9 juillet 2001 fixant certaines règles

relatives au cadre juridique pour les signatures électroniques et les services de certification, il est rappelé que la validation du bon de commande constitue une signature électronique qui a, entre les parties, la même valeur qu'une signature manuscrite et vaut preuve de l'intégralité de la commande et de l'exigibilité des sommes dues en exécution de ladite commande.

ARTICLE 3.

CONCLUSION DE LA VENTE EN LIGNE LE CATALOGUE DE SERVICES ET LEURS DESCRIPTIONS EN LIGNE, NE CONSTITUE PAS UNE OFFRE EN TANT QUE TELLE. IL NE SUFFIT DÈS LORS PAS DE PARCOURIR LA PROCÉDURE DE COMMANDE SUR NOTRE SITE POUR LA FORMATION DU CONTRAT DE VENTE. LA VENTE NE SERA DÉFINITIVEMENT CONCLUE QUE LORS DE LA RÉCEPTION DE L'EMAIL DE CONFIRMATION DE LA COMMANDE. POUR DES QUESTIONS DE SÉCURITÉ, LE VENDEUR SE RÉSERVE LE DROIT DE DEMANDER AUX ACHETEURS DES INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET DE REFUSER LA COMMANDE À DÉFAUT DE RÉPONSE ADÉQUATE.

4. DESCRIPTION ET DISPONIBILITÉ DES SERVICES

4.1. L'ÉVENTUELLE INDICATION DE DISPONIBILITÉ SUR LE SITE WEB N'EST CEPENDANT PAS CONTRAIGNANTE. En cas d'indisponibilité de l'un des services/voyages commandés, l'acheteur en sera informé AU PLUS TÔT , et aura la possibilité, soit de modifier sa commande, soit de l'annuler, auquel cas il sera remboursé du montant de sa commande (DANS LES 30 JOURS AU PLUS TARD) s'il en a déjà effectué le paiement.

4.2. Les photographies, les textes et autres éléments descriptifs illustrant les services n'entrent pas dans le champ contractuel. Si ces photographies et/ou textes présentaient un caractère erroné, la responsabilité du vendeur ne pourrait pas être engagée de ce chef. Celui-ci s'engage à fournir ses meilleurs efforts pour corriger le plus rapidement possible les erreurs ou omissions après en avoir été informé.

ARTICLE 5. PRIX D'ACHAT ET FRAIS DE LIVRAISON (pas de livraison actuellement)

5.1. Le prix de chaque service est affiché sur le site (ci-après le « prix d'achat ») en euros et TVA comprise. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les services seront facturés sur la base du prix d'achat en vigueur au moment de la validation de sa commande, et sous réserve de la disponibilité.

ARTICLE 6. MODALITÉS DE COMMANDES

6.1. Pour effectuer une commande, l'acheteur doit remplir le formulaire de commande mis à sa disposition sur le site, sur lequel il fera notamment figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom et adresse de livraison. Le vendeur ne peut être tenu responsable des conséquences de la communication d'informations erronées. EN VALIDANT le formulaire de commande, l'acheteur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes CGV, valide définitivement sa commande et s'engage à payer l'intégralité du montant total dû.

6.2. Le vendeur confirmera chaque commande par l'envoi d'un e-mail à l'acheteur à l'adresse e-mail indiquée par l'acheteur lors de son affiliation (ci-après la « confirmation de commande »). Cette confirmation de commande mentionnera notamment la date de commande, le service commandé, son prix d'achat. Les données enregistrées par le vendeur, ainsi que la confirmation de commande constitueront la preuve des relations contractuelles intervenues entre les parties.

ARTICLE 7. PAIEMENT

7.1. L'ACHETEUR PEUT EFFECTUER SON PAIEMENT: - PAR DIVERSES CARTES DE CREDIT.

ARTICLE 8. CONTACT POUR TOUTE REMARQUE RELATIVE À SA COMMANDE, L'ACHETEUR PEUT CONTACTER LE VENDEUR EN ENVOYANT UN MAIL À : david@green-tracers.com

ARTICLE 9. PREUVE

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur et de ses partenaires dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. Les parties acceptent dans le cadre de leurs relations le principe de la preuve électronique (par exemple : e-mail, backups, etc).

ARTICLE 10. MODIFICATION

Le vendeur se réserve le droit de modifier les CG et communiquera la nouvelle version aux acheteurs via le site.

ARTICLE 11. FORCE MAJEURE

Nous ne sommes pas tenus de respecter nos obligations si un cas de force majeure se produit. Dans ce cas, nous pouvons soit suspendre nos obligations pendant la durée du cas de force majeure, soit résoudre définitivement le contrat. Sera considéré comme force majeure tout événement au-delà de notre contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, toute cause telle que : catastrophe naturelle, guerre, émeute, troubles civils, sanctions économiques, incendie, inondations, conditions climatologiques particulièrement rigoureuses, explosion, épidémie, terrorisme, conflit de travail, grève, grève patronale ou toute autre forme d'action ou conflit collectif, ainsi que toute circonstance qui empêcherait la production normale, l'envoi ou le transport des produits, et autres situations similaires susceptibles d'affecter nous, nos sous-traitants, nos propres fournisseurs ou nos transporteurs.

ARTICLE 12. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

TOUT LITIGE SERA SOUMIS À LA LÉGISLATION BELGE ET SERONT SEULS COMPÉTENTS, LES TRIBUNAUX DU RESSORT DU SIÈGE DU VENDEUR. EN CAS DE LITIGE ENTRE LES PARTIES RELATIF À LA VALIDITÉ, À L'INTERPRÉTATION OU À L'EXÉCUTION DE LA PRÉSENTE CONVENTION, QUI NE POURRAIT ÊTRE RÉSOLU À L'AMIABLE, LES PARTIES TENTERONT DE RÉSOUDRE CE LITIGE PAR LA MÉDIATION OU L'ARBITRAGE. LA MÉDIATION OU L'ARBITRAGE DÉBUTERA AU PLUS TARD 15 JOURS APRÈS L'ACCORD DES PARTIES SUR LE MÉDIAUTEUR OU L'ARBITRE. LE CAS ECHEANT LE TRIBUNAL DE NAMUR EST COMPETENT.

Politique de Confidentialité Nous mettons tout en œuvre pour respecter la confidentialité des données qui nous sont transmises. Vos données ne sont jamais partagées à des fins commerciales avec des entreprises ou personnes. Vous avez la possibilité de créer votre compte en ligne pour pouvoir le modifier. Vous pouvez à tout moment demander une copie des données conservées par notre serveur dans le cadre des achats ou lors de contacts à notre fournisseur en envoyant un mail à info@bycmmanagement.com. Vous pourrez en réponse demander la modification ou la suppression de ces données.